

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ  
ФОНД «ТАЛАНТ И УСПЕХ»  
(ФОНД «ТАЛАНТ И УСПЕХ»)

Юридический адрес: 354349, Краснодарский край,  
г. Сочи, Олимпийский проспект, д. 40,  
Фактический адрес: Краснодарский край,  
г. Сочи, Триумфальный проезд, д. 1,  
Почтовый адрес: 354340, г. Сочи,  
Адлерский район, ул. Ленина, д. 2, а/я 99,  
Тел./факс: (862) 243 38 39 / 243 38 33,  
Эл. почта: [fond@talantiuspeh.ru](mailto:fond@talantiuspeh.ru), сайт: [sochisirius.ru](http://sochisirius.ru)

01.08.2019 № 3075

На №

от

Прим. №1  
Заместителю  
Министра науки и высшего  
образования  
Российской Федерации

Д.А. СОЛОДОВНИКОВУ

[info@minobrnauki.gov.ru](mailto:info@minobrnauki.gov.ru)

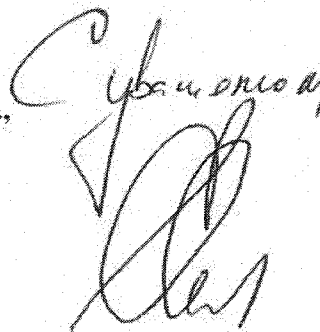
О результатах рассмотрения технических заданий  
на разработку цифровых образовательных платформ

Уважаемый Денис Анатольевич!

В соответствии с Вашим письмом от 26 июля 2019 г. № МН-303/ДС «О рассмотрении технических заданий на разработку цифровых образовательных платформ» по итогам совместного заседания Совета Министерства науки и высшего образования Российской Федерации по цифровому развитию и информационным технологиям, Общественно-делового совета по национальному проекту «Образование» (ОДС) и Экспертной группы по национальному проекту «Образование» направляем предложения и замечания на проекты технических заданий на разработку образовательных цифровых платформ в рамках реализации федерального проекта «Молодые профессионалы» и федерального проекта «Новые возможности для каждого» национального проекта «Образование».

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Председатель Общественно-делового совета,  
Руководитель Фонда «Талант и успех»



Е.В. Шмелева

Исп.: Шаратинова В.В.  
Тел.: +7 (965) 473 13 02, [sharatinova.vv@talantiuspeh.ru](mailto:sharatinova.vv@talantiuspeh.ru)

**Предложения и замечания общественно-делового совета по национальному проекту «Образование» на проекты технических заданий на разработку образовательных цифровых платформ в рамках реализации федерального проекта «Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)» и федерального проекта «Новые возможности для каждого» национального проекта «Образование»**

**Общие замечания по всем документам:**

1. Текущие проекты технических заданий (далее – ТЗ) на разработку цифровых образовательных платформ не описывают цели, задачи и ожидаемые результаты функционирования создаваемых систем, что не позволяет понять итоговое назначение платформ. В связи с чем не представляется возможным оценить влияние создаваемых платформ на достижение целей федеральных проектов и национального проекта «Образование», в том числе оценить эффективность расходования средств федерального бюджета.

В проектах технических заданий предусмотрено, что миссия, цели и задачи платформ будут описаны после проведения анализа российских и зарубежных практик. При этом ОДС считает, что Заказчик должен сформировать в ТЗ общую концептуальную рамку, в том числе цели, задачи и ожидаемые результаты систем, а также влияние предложенных технологических решений на реализацию целей государственной политики в области образования. В ином случае это приведет к неконтролируемым результатам реализации проектов и описанным выше рискам.

По результатам проведенного анализа российского и зарубежного опыта должен быть сформирован детальный план создания каждой из платформ, этапы и сроки реализации каждого этапа, а также перечень технологических решений, сервисов и компонентов, которые позволят решить поставленные перед платформами задачи.

2. Текущие проекты ТЗ не содержат модель взаимодействия и интеграции всех трех платформ, что создает риски по дублированию функционала платформ и, как следствие, некорректному функционированию платформ и неэффективному расходованию средств федерального бюджета. Это также снижает уровень

удовлетворенности этими платформами и степень востребованности различными группами пользователей.

Необходимо предусмотреть в каждом из ТЗ модель взаимодействия с создаваемыми в рамках федеральных проектов платформами, а также с уже созданными государственными информационными системами и ресурсами. Создаваемые платформы тесно связаны и дополняют друг друга, поэтому целесообразно детально разграничить задачи и функциональные особенности каждой из платформ. Функциональные особенности каждой из платформ должны быть прописаны в ТЗ, а не после проведения исследований, так как в случае реализации проектов разными исполнителями не представляется возможность их корректировка. В этой связи обязательным условием успешной реализации проекта является определение целей и задач каждой платформы на уровне проектирования ТЗ.

3. Необходимо привести понятийный и терминологический аппарат к единообразию и составить список использованных в ТЗ понятий и терминов.

4. Необходимо предусмотреть в ТЗ разработку плана продвижения и маркетингового сопровождения создаваемых платформ.

5. Необходимо включить в ТЗ доработку технических решений по результатам тестовых запусков платформ, в том числе должна быть собрана обратная связь с различных групп пользователей.

6. Необходимо также предусмотреть следующие технические элементы при разработке платформ:

возможность авторизации через портал Госуслуги (ЕСИА), российские социальные сети и почтовые сервисы;

облачное хранение данных на базе российских решений;

защита от DDoS-атак и обеспечение безопасности личных данных.

**Замечания к техническому заданию по реализации мероприятия «Обеспечение функционирования информационного ресурса (портала), обеспечивающего доступ по принципу «одного окна» к онлайн-курсам, реализуемым различными образовательными платформами...»**

1. В настоящее время введен в опытную эксплуатацию портал «Современная цифровая образовательная среда» (<http://neorusedu.ru>) (далее – портал). При этом в

проекте ТЗ опыт разработки и функционирования системы рассматривается только в разделе «Требования к разработке технических решений ГИС СЦОС».

С учетом предыдущего опыта реализации данного проекта и введения в опытную эксплуатацию портала ОДС считает, что перечень работ, предусмотренных пунктами I.1-I.3 таблицы 3 «Состав работ, результаты, сроки и этапы их выполнения» является избыточным и требует существенной корректировки после анализа выполненных работ в рамках заключенных ранее государственных контрактов или соглашений по этой теме, в том числе указанных в пункте 2.3 ТЗ. Анализ выполненных работ должен быть проведен либо до подготовки и написания ТЗ, либо первым этапом реализации проекта. В отсутствие проведенного анализа результатов ранее выполненных работ существуют значительные риски двойного финансирования.

Фактический срок реализации проекта с учетом конкурсных процедур составляет 3 месяца, что существенно увеличивает риски качественного выполнения работ и влияет на увеличение стоимости.

Таким образом, учитывая упомянутые выше факторы ОДС считает, что проект ТЗ должен быть направлен не на создание новой информационной системы, а на доработку существующего портала, в части устранения выявленных в ходе опытной эксплуатации ошибок, созданию дополнительных подсистем и сервисов, которые будут соответствовать российским и зарубежным трендам создания подобных платформ, а также приведения портала в соответствие с установленными требованиями, предъявляемыми к государственным информационным системам.

2. Необходимо провести публичные обсуждения результатов этапов работ I.1. и I.2. таблицы 3, по итогам которых должна быть сформирована концепция развития и продвижения ГИС СЦОС и ее компонентов с учетом уже имеющихся разработок и ключевых мировых трендов в этой области.

3. Анализ российских и зарубежных практик должен быть в большей степени направлен на изучение опыта создания маркетплейсов и интеграционных платформ, а не платформ или продуктов в области онлайн-образования. Необходимо также проанализировать выполненные государственные контракты на предмет подобных работ.

4. Пункт 2.4.1 ТЗ предусматривает, что перечень подсистем ГИС СЦОС будет сформирован только на этапе разработки технического задания на создание системы, что создает риски неконтролируемости результатов проекта. Кроме того, в ТЗ не указаны функциональные требования к следующим обязательным для разработки подсистемам: подсистема статистики и аналитики высшего образования и дополнительного профессионального образования, подсистема администрирования ГИС СЦОС, подсистема работоспособности ГИС СЦОС.

**Замечания к техническому заданию по реализации мероприятия «Создание интеграционной платформы непрерывного образования...»**

1. В текущем проекте ТЗ отсутствуют цели и задачи платформы непрерывного образования (далее – платформа), в связи с чем не представляется возможным определить границы и направления развития данной системы. Это не позволяет провести детальную оценку ТЗ, так как не определены ключевые параметры платформы, которые должен формировать Заказчик.

Предполагается, что концепция платформы будет сформирована в ходе реализации проекта, что значительно усложняет оценку качества работ Исполнителя.

2. В пункте 2.1 предусмотрено исследование международного и российского опыта в сфере цифрового образования. При этом отсутствует определение термина «цифровое образование». Если речь об онлайн-курсах, то в этом случае функционал системы будет дублировать функционал ГИС СЦОС. Необходимо скорректировать требования к проведению исследования международного опыта с учетом целей и задач платформы, которые должен определить Заказчик.

3. При разработке ТЗ необходимо учитывать результаты мероприятия федерального проекта «Новые возможности для каждого», в том числе в части сервисов, которые должны быть созданы по итогам реализации мероприятия. В текущем проекте ТЗ эти сервисы не учитываются. Кроме того, необходимо указать функциональные требования к создаваемым сервисам.

4. Текущий проект ТЗ не предусматривает содержательных элементов создаваемой платформы, что создает значительные риски для достижения результатов федерального проекта «Новые возможности для каждого».

**Замечания к техническому заданию по реализации мероприятия «Разработка и внедрение на базе информационного ресурса (портала) «одного окна» подсистемы формирования цифровых портфолио...»**

1. Данный проект – это часть проекта по созданию ГИС СЦОС и является одним из функциональных компонентов ГИС СЦОС. Поэтому формирование цифрового портфолио необходимо рассматривать в рамках одного ТЗ с ГИС СЦОС. В ином случае существуют значительные риски по интеграции двух систем и качеству их функционала.

2. Необходимо предусмотреть интеграцию системы с ФИС ГИА и приема, ФИС ФРДО, государственными информационными системами и ресурсами (включая государственный информационный ресурс о детях, проявивших выдающиеся способности), в том числе используемыми субъектами Российской Федерации (например, ДИТ Москвы), а также с системами кадровых агентств и платформами по поиску работы.

3. В ТЗ при разработке подсистемы формирования цифровых портфолио рассмотреть возможность реализации следующих технических элементов:

публикацию открытого API и протоколов взаимодействия с системой со стороны внешних систем вузов для самостоятельной интеграции и выгрузки результатов;

публикацию открытого API и протоколов взаимодействия с системой со стороны работодателей с возможностями как получения цифрового портфолио соискателя, так и поиска соискателей по выборке результатов образовательных достижений;

создание интерфейсов для родителей обучающихся.

4. Уточнить целесообразность использования технологий Blockchain.